

Avtalevilkår

1) Introduksjon og anvendelsesområde

- 1.1. Disse avtalevilkårene kommer til anvendelse mellom deg som leietaker og City Self-Storage Norge AS, med org.nr. 984 801 408, ("CSS", "vi", "oss"), og representerer leieavtalen mellom deg og oss vedrørende leie av lagerrom i utendørs containere, uisolerte bygg og tempererte bygg ("Lagerrom"), som inkluderer forsikringsavtale og andre tilhørende tjenester ("Avtalen"). Det er kun Lagerrom i tempererte bygg som har varmegrader hele året. Det vil fremgå av din bestilling hvilken type Lagerrom som du har bestilt.
- 1.2. Avtalen gjelder for din bruk av Tjenesten (som definert i punkt 2.1) og Nettsiden (som definert i punkt 2.1). Den oppgitte størrelsen på Lagerrommet er omtrentlig, og kan avvike fra det oppgitte avhengig av Lagerrommets design, bygningskonstruksjon mv. Arealavvik på +/- 10 % gir ikke rett på prisavslag eller erstatning.
- 1.3. En bindende avtale mellom deg og oss er inngått når du signerer Avtalen digitalt. Det er viktig at du leser hele Avtalen nøye før du signerer. Dersom du har spørsmål om Avtalen kan du ta kontakt med vår kundeservice. Kontaktinformasjon til vår kundeservice finner du i punkt 24.
- 1.4. Tjenesten inkluderer obligatorisk inngåelse av forsikringsavtale som skal dekke tap eller skade for tingene du lagrer i Lagerrommet. Prisen for forsikringen avhenger av verdien på tingene som du har til hensikt å lagre i Lagerrommet, se nærmere detaljer i punkt 6.
- 1.5. Du må være minst 18 år for å leie Lagerrom og for å kunne akseptere Avtalens betingelser.

2) Tjenesten

- 2.1. Ved å betale Leie (som definert i punkt 5.1) og Forsikringsavgift (som definert i punkt 5.1) for tingene du ønsker å lagre (se punkt 6), og ved å akseptere Avtalen i sin helhet, får du rett til å lagre ting og eiendeler i et spesifisert Lagerrom i Leieperioden (som definert i punkt 3.3) ("Tjenesten").
- 2.2. Lagerrommet låses enten med din egen hengelås eller av en integrert elektronisk lås tilbudt av oss. Dersom Lagerrommet har eller får en elektronisk lås må du ha en smarttelefon eller et nettbrett som støtter AppStore eller Google Play ("Elektronisk Enhet") og laste ned "Green Storage Access by Noke"-appen eller en annen applikasjon angitt på Nettsiden til enhver tid ("Applikasjonen") for å få tilgang til Tjenesten. Applikasjonen er utgitt av en tredjepart. Denne tredjepartens avtalevilkår må følges når Applikasjonen er i bruk (se punkt 12). Applikasjonen brukes som en nøkkel til å åpne Lagerrommet som du leier. Du finner detaljert informasjon om hvilke Elektroniske Enheter og programvare som Applikasjonen til enhver tid støtter på våre hjemmesider www.cityselfstorage.no ("Nettsiden"). Du er alene ansvarlig for å sørge for at din Elektroniske Enhet er oppdatert og kompatibel med den til enhver tid gjeldende programvare for å få tilgang til Tjenesten. Du kan finne mer informasjon om Tjenesten på Nettsiden.
- 2.3. For å bruke Tjenesten må du lage en brukerkonto ("Brukerkonto"), ha en Bank ID (eller et tilsvarende digitalt identifikasjonsverktøy som til enhver tid er tilbudt via Applikasjonen eller Nettsiden) ("Bank ID"), opplyse om nærmere spesifiserte personopplysninger (slik som navn, e-postadresse, telefonnummer, bostedsadresse, kredittkortopplysninger mv.), oppgi informasjon om hva slags Lagerrom du ønsker å leie og den totale verdien av tingene du ønsker å lagre i Lagerrommet.
- 2.4. For å få tilgang til Tjenesten må følgende steg følges:
 - 2.4.1. lage en Brukerkonto på Nettsiden med Bank ID;
 - 2.4.2. oppgi fullstendig og nøyaktig debet- eller kredittkortinformasjon (se punkt 5);
 - 2.4.3. akseptere Avtalen; og
 - 2.4.4. laste ned Applikasjonen, samtykke til Applikasjonens Sluttbrukeravtale (se punkt 12) og logge inn på din Brukerkonto.
- 2.5. Applikasjonen brukes for å få tilgang til lagerlokalene hvor ditt Lagerrom er lokalisert, og for å låse opp Lagerrommet ved å bruke Bluetooth. For å få tilgang til din Brukerkonto i Applikasjonen må du taste inn engangskoden som vi sender deg via SMS og deretter velge et nytt passord. Du må derfor ha tilgang til et mobilt nettverk. Du er ansvarlig for enhver kostnad som påføres for å motta SMS og for å bruke Applikasjonen. For å kunne bruke Applikasjonen til Tjenesten må du oppdatere Applikasjonen regelmessig når oppdateringer er tilgjengelige, og aktivere følgende funksjoner: Bluetooth og stedtjenester/stedstilgang.
- 2.6. Dersom du ønsker å dele en Brukerkonto med en tredjepart må dette forhåndsgodkjennes av oss. Andre brukere må kunne, ved vår oppfordring, identifisere seg via Bank ID.

Avtalevilkår

- 2.7.** Du er ansvarlig for fullstendigheten, sannferdigheten og nøyaktigheten av informasjonen du oppgir når du lager en Brukerkonto, og for å holde informasjonen oppdatert. Vi har ingen plikt til å verifisere riktigheten eller nøyaktigheten av informasjonen som er oppgitt. Brukernavn og passord bør holdes konfidensielt og være lagret forsvarlig. Du er alene ansvarlig for alle handlinger og prosesser foretatt inne i og via din Brukerkonto. Dersom ditt brukernavn eller passord mistes eller blir stjålet, eller dersom du har grunn til å tro at det har foregått uautorisert tilgang til din Brukerkonto, skal du umiddelbart endre ditt passord og informere oss om den uautoriserte tilgangen.
- 2.8.** Vi tar forbehold om retten til å kreve at du betaler et depositum tilsvarende 3 måneders Leie når du signerer Avtalen eller på et senere tidspunkt. Dersom du ikke betaler et slikt depositum, vil vi ha rett til å si opp Avtalen med øyeblikkelig virkning. Depositumet vil bli refundert etter Avtalens opphør, med mindre det må brukes til dekning for utestående Leie, Forsikringsavgift eller andre kostnader som du er ansvarlig for.
- 2.9.** Ved signering av denne Avtalen bekrefter og aksepterer du at dine eventuelle fysiske hengelåser til Lagerrommet kan bli skiftet ut av oss til enhver tid med en digital lås. Du vil i slike tilfeller ikke ha rett til erstatning for tapt hengelås dersom du ikke har fjernet låsen innen 7 dager etter at varsel ble sendt.
- 3) Leieperiode og oppsigelse**
- 3.1.** Avtalen trer i kraft når du aksepterer og samtykker til Avtalen ("Avtaledatoen"). Se punkt 4 vedrørende din angrerett.
- 3.2.** Du vil få tilgang til Tjenesten på Avtaledatoen eller en kalenderdag som du har valgt innenfor de til enhver tid gjeldende åpningstidene ("Startdatoen"). Startdatoen kan endres av oss som følge av restriksjoner eller andre begrensninger gjeldende fra tid til annen.
- 3.3.** Du har rett til å si opp Avtalen på ethvert tidspunkt og vil under slike omstendigheter ha tilgang til Tjenesten inntil utløpet av Leieperioden du har betalt for. Leieperioden løper fra Startdatoen til utløpet av samme kalendermåneden ("Leieperioden"), med mindre Leieperioden forlenges som følge av følgende forhold: Leieperioden blir forlenget med én kalendermåned om gangen, med mindre en av partene har sagt opp Avtalen innen den 15. i gjeldende kalendermåned. Det betyr at dersom du ønsker å avslutte Leieperioden og tilgangen til Tjenesten, må du informere oss innen den 15. i gjeldende kalendermåned, ellers vil Leieperioden fortsette å løpe med én ekstra kalendermåned av gangen. Dersom du sier opp Tjenesten etter den 15. i gjeldende kalendermåned, vil Leieperioden opphøre siste dag i den påfølgende kalendermåneden. Vi refunderer derfor ikke Leien eller andre avgifter for gjenstående tid av Leieperioden. Du har rett til å bruke Tjenesten inntil opphøret av Leieperioden som du har betalt for.
- 3.4.** Oppsigelse av Avtalen er bare mulig gjennom "Mine Sider" på Nettsiden. Oppsigelse via "Mine Sider" kan gjøres når som helst i løpet av Leieperioden. Dersom oppsigelsen sendes etter den 15. i gjeldende kalendermåned er du pliktig til å betale Leie for neste kalendermåned.
- 3.5.** Vi har rett til å si opp Avtalen og si opp Tjenesten med øyeblikkelig virkning for deg (herunder umiddelbar utflytting) dersom du:
- 3.5.1.** bruker Lagerrommet eller Tjenesten i strid med Avtalen, gjeldende lover eller forskrifter;
 - 3.5.2.** bryter noen av bestemmelsene i punkt 7 eller 14;
 - 3.5.3.** bryter betingelsene til Applikasjonen; eller
 - 3.5.4.** ikke betaler Leien (som definert i punkt 5.1) rettidig i overensstemmelse med punkt 5 og forsinkelsen er over 15 dager etter forfall.
- 3.6.** Fremfor å avslutte leieforholdet, har vi rett til å begrense din tilgang til Lagerrom og Tjenesten helt eller delvis basert på grunnlagene oppstilt i punkt 3.5. Tilgang til Tjenesten vil bli begrenset dersom betaling ikke er mottatt innen 5 dager etter at Leien eller andre avgifter forfalt til betaling.
- 3.7.** Ved vår oppsigelse av Avtalen eller suspensjon av Tjenesten skal all utestående Leie og andre avgifter, og eventuelle kostnader til innkreving, utkastelse mv. forfalle til betaling.

Avtalevilkår

4) Angrerett

- 4.1.** Dersom du er en forbruker har du rett til å trekke deg fra Avtalen uten grunn innen 14 dager fra Avtaledatoen. Dersom Startdatoen valgt av deg kommer før utløpet av nevnte 14-dagersfrist, har du herved uttrykkelig akseptert at Tjenesten vil begynne innen 14-dagersfristen. Dersom angreretten benyttes etter at Tjenesten har startet, men før 14-dagersfristen, har du herved uttrykkelig akseptert at du plikter å betale et forholdsmessig beløp for den delen av Tjenesten som er utført frem til tidspunktet du gir melding om bruk av angreretten.
- 4.2.** Dersom du (som forbruker) ønsker å benytte deg av angreretten, må du sende en klar og tydelig melding om din beslutning om å trekke deg fra Avtalen (for eksempel via e-post) før utløpet av 14-dagersfristen, og at du benytter deg av angreretten og ikke din oppsigelsesrett. Du (som forbruker) kan bruke et angrerettsskjema henvist via Regjeringen.no eller vedlagt denne Avtalen, men det er ikke et krav om at du må bruke dette.
- 4.3.** Dersom du (som forbruker) utøver din angrerett vil vi tilbakebetale Leien vi har mottatt fra deg fratrasket forholdsmessig kompensasjon for Tjenesten som allerede er ytt. Refusjonen vil bli foretatt uten unødige opphold og uansett innen 14 dager fra dagen du skriftlig meddeler oss at du ønsker å benytte deg av din angrerett. Vi vil foreta tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet da du inngikk Avtalen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss.

5) Leien og forsikringsavgift

- 5.1.** Din bruk av Tjenesten betinger at du betaler leie ("Leie") og en avgift for din forsikringsdekning i samsvar med punkt 6 ("Forsikringsavgift"). Leien og Forsikringsavgiften skal betales i forkant av hver måned med forfall den 1. i hver påbegynte måned. Størrelsen på Leien avhenger av hvilke av våre lokaler du velger og størrelsen på Lagerrommet som du leier. Størrelsen på Forsikringsavgiften avhenger av den estimerte verdien av tingene som du har til hensikt å lagre i ditt Lagerrom. Du plikter å oppgi gjeldende og gyldig betalingsinformasjon i samsvar med de til enhver tid gjeldende betalingsmetoder som vi tilbyr.
- 5.2.** Du har ikke rett til å kreve Leien eller Forsikringsavgiften regulert til markedsleie etter husleieloven § 4-3.
- 5.3.** Leien og Forsikringsavgiften er oppgitt på Nettsiden, og du vil motta et prisoppsett for din Leie og Forsikringsavgift før du signerer Avtalen. Etter signering av Avtalen vil du motta en bekreftelse av Leien og Forsikringsavgiften på e-postadressen som du har oppgitt da du opprettet Brukerkontoen.
- 5.4.** Betaling foregår ved at du spesifiserer de debet- eller kredittkortopplysninger som vi til enhver tid aksepterer, eller andre betalingsmetoder- og partnere som er oppgitt på Nettsiden til enhver tid. Leien og Forsikringsavgiften for den første Leieperioden skal betales på Avtaledatoen.
- 5.5.** Leien reguleres hver 1. januar i samsvar med eventuelle endringer i Statistisk Sentralbyrås konsumprisindeks, eller, hvis denne blir opphevet, en annen tilsvarende offentlig indeks, regnet fra siste kjente indeks da avtalen ble inngått til siste kjente indeks på regulerings tidspunktet. Leien skal likevel ikke kunne reguleres ned. Du er med dette gitt varsel om at årlig leieregulering vil finne sted. Ved offentlig inngrep (prisstopp o.l.) som begrenser den leie vi ellers kunne tatt etter denne Avtalen, skal den regulerte Leien løpe fra det tidspunkt og i den utstrekning det måtte være lovlig adgang til det.
- 5.6.** Dersom Avtalen ikke er sagt opp innen den 15. i gjeldende kalendermåned, vil Leien og Forsikringsavgiften for den kommende Leieperioden bli krevd betalt fra og med den 25. i måneden forut for den kommende Leieperioden. Forfallsdato regnes fra den 1. i den kommende Leieperioden. Leien og Forsikringsavgiften vil fortsette å bli betalt på samme måte inntil du sier opp Avtalen i samsvar med punkt 3.3 og 3.4. Du er pliktig til å sørge for at det er tilstrekkelig dekning på ditt betalingskort til å betale Leien og Forsikringsavgiften for hver nye kalendermåned. Dersom vi er ute av stand til å ta betaling fra ditt betalingskort, vil vi sende deg en påminnelse til din Brukerkonto og en SMS/e-post, og gjøre nye forsøk hver dag på å fullføre betalingen for en periode på minst 10 dager. Dersom du ikke har betalt Leien og Forsikringsavgiften for gjeldende måned innen 15 dager etter forfall, har vi rett til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning i samsvar med punkt 3.5.
- 5.7.** Ved forsinket betaling plikter du å betale en påminnelseavgift for skriftlig betalingsoppfordring, innkreivingsutgifter og tilbakebetalingsplan. Vi forbeholder oss også retten til å kreve forsinkelsesrenter i henhold til forsinkelsesrenteloven av 17. desember 1976 nr. 100, eller annen lov som måtte erstatte denne.
- 5.8.** Ved forsinket betaling opphører forsikringsdekningen (se punkt 6).
- 5.9.** Vi har rett til å legge merverdiavgift på Leien, Forsikringsavgiften, etableringsgebyret og eventuelle andre kostnader knyttet til leide arealer med den til enhver tid gjeldende sats, så lenge vilkårene etter loven er oppfylt for å tillegge dette (se punkt 20).

Avtalevilkår



6) Forsikring

- 6.1.** Ved signering av Avtalen plikter du samtidig å akseptere den til enhver tid gjeldende forsikringsordning som CSS tilbyr, med mindre noe annet er særskilt akseptert av CSS.
- 6.2.** Tingene du lagrer i Lagerrommet omfattes av vår forsikring mot fysisk skade i Leieperioden i samsvar med CSS sine til enhver tid gjeldende forsikringsvilkår. Vår nåværende forsikring er beskrevet i Vedlegg 1. Ved signering av Avtalen aksepterer du at forsikringsvilkårene kan endres, og at du plikter å følge de forsikringsbestemmelsene som til enhver tid gjelder. Forsikringsavgiftens størrelse avhenger av den til enhver tid faktiske totalverdi av tingene du lagrer i ditt Lagerrom.
- 6.3.** Forsikringsassurandøren er utpekt av CSS, og er per i dag Amica for AXA Versicherung AG eller en annen liknende forsikringsassurandør ("Forsikrer"). Forsikringsdekningen er obligatorisk, og tingene du lagrer i ditt Lagerrom er forsikret direkte gjennom CSS. Du har derfor ingen direkte tilknytning til Forsikrer. Som følge av at du ikke har noen direkte tilknytning til Forsikrer, påtar CSS seg å videresende forsikringsdekning som utbetales for ting du har lagret i ditt Lagerrom.

7) Leietakers bruk av leieobjektet

- 7.1.** Du plikter å bruke Lagerrommet med tilbørlig aktsomhet og opprettholde god orden i Lagerrommet, samt respektere de til enhver tid gjeldende åpningstider og ordensregler. For eksempel må du ikke blokkere nødutganger eller bruke disse uten aktsom og rimelig grunn, eller antenne åpen flamme eller røyk i våre lokaler. Utløsing av falsk alarm bøtelegges med NOK 2 500 eller de til enhver tid gjeldende satser, eller våre faktiske kostnader som måtte være høyere, for dekning av evakueringskostnader og andre kostnader forbundet med dette.
- 7.2.** Du kan ikke lagre traller og jekketraller eller lignende gitt av CSS i ditt Lagerrom. Dersom du likevel gjør dette har vi rett til å bøtelegge deg med en avgift på NOK 1 500, eller de til enhver tid gjeldende satser, for hvert enkelt tilfelle.
- 7.3.** Lagerrommet kan bare brukes til å lagre gjenstander, men ikke ting nevnt i listen under:
- 7.3.1.** gjenstander som kan forårsake skade (f.eks. miljøforurensning, brannfarlige gjenstander slik som vapes, helseskadelige gjenstander eller eksplosive materialer, væske eller gass);
- 7.3.2.** gjenstander som kan forårsake forstyrrelser eller andre ulemper til lokalene eller omgivelsene;
- 7.3.3.** mat, husdyr eller andre objekter som kan tiltrekke seg eller være bærere av virus eller skadedyr;
- 7.3.4.** gjenstander som ikke kan lagres uten spesiell tillatelse, slik som legemidler eller preparater klassifisert som narkotika;
- 7.3.5.** elektriske fremkomstmidler (f.eks. elektriske sparkesykler);
- 7.3.6.** batteridrevne gjenstander som ikke kan frakobles fra batteriet ;
- 7.3.7.** drivstoffdrevne gjenstander (f.eks. mopeder, gressklippere, biler og lignende), med mindre disse har minimal mengde drivstoffmengde i seg;
- 7.3.8.** større mengder med batterier;
- 7.3.9.** gjenstander som normalt ikke oppbevares på lager med tanke på tingens verdi, følsomhet osv., slik som smykker, pelsverk, kontanter; eller
- 7.3.10.** gjenstander som ikke er tillatt å oppbevare etter norsk lov (f.eks. narkotika, våpen, stjålne eiendeler o.l.)
- 7.4.** Du kan ikke bruke Lagerrommet til:
- 7.4.1.** ulovlig eller umoralsk aktivitet eller skatteunndragelse/skattesvik;
- 7.4.2.** arbeidsrom, registrert kontor eller som forretningssted;
- 7.4.3.** bolig, overnatting eller annen form for varig opphold.
- 7.5.** Du kan ikke leie eller låne Lagerrommet til en tredjepart uten vårt skriftlige forhåndssamtykke. Du kan heller ikke tillate en tredjepart å lagre gjenstander i ditt Lagerrom uten vårt skriftlige forhåndssamtykke. En grunnleggende forutsetning for at vi skal vurdere et slikt skriftlig forhåndssamtykke, er at de(n) andre personen(e) identifiserer seg selv til oss via Bank ID dersom vi ber om det. Dersom du gir andre tilgang til Lagerrommet, er du ansvarlig for alt han eller hun gjør eller foretar seg. Uansett er du fullt ut ansvarlig for alle gjenstander som oppbevares i ditt Lagerrom og du bekrefter ved signering av denne Avtalen at du eier eller har rett til å disponere over alle gjenstander som er lagret i Lagerrommet.
- 7.6.** Lagerrommet leies ut som det er. Du har ikke rett til å endre Lagerrommet eller foreta handlinger som griper inn i Lagerrommets konstruksjon (f.eks. male, bore, sette opp hyller, endre på ombygning eller utvidelse).

Avtalevilkår

- 7.7.** Vi kan kreve tilgang til Lagerrommet under Leieperioden for reparasjon, inspeksjon eller vedlikeholdsarbeid. Vi vil varsle deg innen rimelig tid om det planlagte arbeidet og når det vil finne sted. Dersom du ikke er i stand til eller er uvillig til å være til stede under det planlagte arbeidet, vil vi dokumentere arbeidet slik vi finner det hensiktsmessig.
- 7.8.** Dersom det er en umiddelbar fare for liv eller helse eller skade på eller destruksjon av eiendeler eller eiendom, har vi rett til å få umiddelbar tilgang til Lagerrommet for å forhindre slik skade eller destruksjon. Vi vil varsle deg om slike hendelser og dokumentere tilgangen på hensiktsmessig måte (tatt den konkrete situasjonen i betraktning).
- 7.9.** Du har ikke rett til å lagre gjenstander som enkeltvis eller til sammen veier mer enn 350 kg per kvadratmeter i Lagerrommet.
- 7.10.** Du er ansvarlig for å gjøre deg kjent med prosedyrer for krisesituasjoner, evakueringsruter og andre prosedyrer i lokalene hvor ditt Lagerrom er lokalisert.
- 7.11.** Alle tekstiler som ull, silke, skinn, madrasser, dyner, puter, klær og lignende gjenstander som kan ta skade av fukt må uten unntak pakkes i tette plastbeholdere eller lignende.
- 7.12.** CSS tillater alltid norske myndigheter umiddelbar tilgang til ditt Lagerrom ved forespørsel. I slike tilfeller har vi ingen plikt til å informere deg eller til å verifisere lovligheten av slik tilgang til ditt Lagerrom.

8) Leieperioden og panterett

- 8.1.** Leietaker er ansvarlig for å tømme, fraflytte og rengjøre Lagerrommet innen utløpet av Leieperioden (uavhengig av hvilken grunn Leieperioden opphører). Etterlatte ting er å anse som skrot, og Utleier kan for Leietakers regning rå over tingene på den måten Utleier finner hensiktsmessig. Leietaker samtykker til at eiendeler som ikke er fjernet innen utløpet av Leieperioden skal anses etterlatt, og tilfaller Utleier som sine eiendeler, med mindre Utleier bestemmer noe annet. For det tilfellet at Leietaker går konkurs, og bostyrer beslutter å abandonere tingene i Lagerrommet, tilfaller tingene på samme måte Utleier. Ved overføring av slikt eierskap har vi rett til å selge, destruere eller på annen måte håndtere gjenstandene som vi finner hensiktsmessig.
- 8.2.** Vi vil ikke refundere Leie eller Forsikringsavgift dersom du fraflytter før utløpet av Leieperioden.
- 8.3.** Lagerrommet anses for å være tilbakelevert ved utløpet av Leieperioden, og fra dette tidspunktet har vi rett til å få tilgang til ditt Lagerrom med mindre noe annet følger av denne Avtalen.
- 8.4.** Dersom du ikke har tømt, fraflyttet eller rengjort Lagerrommet innen utløpet av Leieperioden, har vi rett til å rengjøre og tømme Lagerrommet for din regning. Du er forpliktet til å betale CSS de faktiske kostnadene for tømning og rengjøring av Lagerrommet, i tillegg til kostnader knyttet til eventuell lagring, oppbevaring og dokumentasjon av gjenstandene. Betalingsforpliktelsen gjelder også for enhver kostnad ved tilbakestillelse av Lagerrommet slik det var før leieforholdet startet, dersom du har handlet i strid med punkt 7.6. I alle tilfeller er du forpliktet til å tilbakebetale CSS et beløp tilsvarende minst én måneds Leie. Enhver kompensasjon påkrevd av oss i en periode etter utløpet av Leieperioden skal betraktes som erstatning, uavhengig av hvordan kompensasjonen er referert eller navngitt i faktura eller gjennom andre krav vi pålegger deg å betale som kompensasjon til oss.
- 8.5.** Utleier har tilbakeholdsrett i eiendelene i Lagerrommet som sikkerhet for din oppfyllelse av dine forpliktelser etter Avtalen, slik som ubetalt Leie og Forsikringsavgift og andre krav (f.eks. kompensasjon for rengjøring av Lagerrommet). Tilbakeholdsretten kommer også til anvendelse ved forsikringskrav fra andre kunder for gjenstander som har blitt skadet eller tapt forårsaket av dine eiendeler i Lagerrommet eller brudd på denne Avtalen. Utleier har også rett til å ta håndpant i tingene på Lagerrommet, eller registrere pant i ditt driftstilbehør eller varelager oppad begrenset til 4 måneder med Leie og Forsikringsavgift. Pantet skal virke som sikkerhet for din oppfyllelse av dine forpliktelser etter Avtalen og eventuelle krav fra andre kunder forårsaket av dine brudd på denne Avtalen.
- 8.6.** CSS forbeholder seg retten til å sende betalingsordre via inkassoselskaper, for å sikre at betalingsordren gjøres opp. En uoppgjort betalingsordre vil normalt overføres til et inkassoselskap 10 dager etter at betalingsordren forfalt. Merk at en uoppgjort betalingsordre (inkludert inndrivelseskostnader) ikke anses oppgjort fordi Avtalen er opphørt.

Avtalevilkår

9) Adgang til leieobjektet og virus mv.

- 9.1.** Tilgang til Lagerrommet og Tjenesten er normalt mellom kl. 05.00–22.00 hver dag hele uken. Vi kan ikke garantere at bruken av Tjenesten vil være uavbrutt eller feilfri. Tjenesten og Lagerrommet kan fra tid til annen være helt eller delvis utilgjengelig når det gjennomføres nødvendige oppdateringer, sikring, vedlikehold, forbedringer, sikkerhetsoppdateringer eller andre tilsvarende tiltak. Vi vil så langt som mulig informere deg om slike planlagte avbrudd, men vi kan være nødt til å gjennomføre presserende arbeid uten å varsle deg først avhengig av arbeidets hastverk.
- 9.2.** Midlertidige avbrudd, forsinkelser eller feil knyttet til Tjenesten som påvirker tilgjengeligheten til Tjenesten og Lagerrommet kan også oppstå som følge av omstendigheter utenfor vår kontroll, blant annet som følge av strømbrudd, flom, streik, lockout o.l. Dersom din mobiltelefonrekkevidde, Bluetooth-funksjon eller Elektroniske Enhet ikke fungerer tilstrekkelig, vil tilgang til Applikasjonen bli begrenset og du vil ikke ha tilgang til ditt Lagerrom eller tilhørende lokaler.
- 9.3.** Du må ikke misbruke Applikasjonen eller Nettsiden ved å med vilje innføre virus, trojanere eller lignende materiale i hensikt om å skade eller ødelegge de tekniske systemene. Du må ikke forsøke å få uautorisert tilgang til Applikasjonen, Nettsiden, serveren som disse er lagret på, eller annen server, datamaskin eller database som er koblet til dem. Du må ikke angripe systemet gjennom DoS- eller DDoS-angrep, inkludert, men ikke begrenset til, overbelastningsangrep. Ved å bryte noe av det ovennevnte kan du risikere å begå en straffbar handling, og vi vil rapportere slike brudd til relevante myndigheter. Ved mistanke om brudd på bestemmelsene i dette punkt 9.3, vil din rett til å bruke Tjenesten bli midlertidig stanset, med mindre noe annet følger av ufravikelig lov.
- 9.4.** Dersom vi er forhindret fra å oppfylle våre forpliktelser etter Avtalen som følge av en hindring utenfor vår kontroll, slik som streik, lockout, feil hos telekommunikasjonsoperatører, lynnedslag, brann, flom, naturkatastrofer og ekstremvær, epidemi, pandemi, krig, mobilisering eller militær innkallelse av større skala, rekvisisjoner, konfiskering, valutarestriksjoner, lovendringer, annen myndighetsregulering, opprør, begrensninger eller restriksjoner for elektrisitet, generell knapphet på transportmidler, gods og energi, samt mislykket eller forsinket levering fra en underleverandør eller kontraktsmedhjelper som følge av tilsvarende hindringer nevnt her, er vi ikke pliktig til å betale kompensasjon eller oppfylle en annen misligholdsbeføyelse som følge av manglende kontraktsoppfyllelse. En hindring utenfor vår kontroll gir oss rett til en rimelig forlengelse av opprinnelig avtalt oppfyllelsesdato.

10) Endring av tjenestene, priser og avtalen

- 10.1.** Leien og Forsikringsavgiften er fast for de første 4 Leieperiodene (månedene) regnet fra og med Avtaledatoens måned. Etter dette har vi rett til å endre Leien og Forsikringsavgiften for den kommende Leieperioden. Du vil bli forhåndsvarslet om slik prisendring 30 dager før endringen trer i kraft.
- 10.2.** Vi ønsker hele tiden å forbedre Tjenesten, og forbeholder oss derfor retten til å oppdatere og forbedre Avtalen til enhver tid. Varsel om eventuell endring vil bli sendt til deg senest 30 dager før endringen trer i kraft. Ved vesentlige endringer vil vi kunne be om at du uttrykkelig aksepterer de nye betingelsene ved din neste innlogging til din Brukerkonto.
- 10.3.** Dersom du ikke ønsker å akseptere endringene i samsvar med punkt 10.1 og 10.2 må du si opp Avtalen ved å sende oss en melding innen den 15. i måneden før endringene trer i kraft, se flere detaljer om oppsigelse i punkt 3.3.
- 10.4.** Endringer av Leien, Forsikringsavgift og Avtalen blir kommunisert til deg via Nettsiden og/eller via kontaklinformasjonen du har oppgitt ved registrering av din Brukerkonto. I forbindelse med slike endringer vil du alltid ha rett til å avslutte Tjenesten og si opp Avtalen i samsvar med punkt 3.3.

11) Immaterielle rettigheter

- 11.1.** Innholdet på Nettsiden og i Applikasjonen, slik som tekst, varemerke, bilder, logoer, ikoner, grafikk og annet tilhørende materiale, i tillegg til programvare, tilhører oss, våre lisensgivere eller leverandører ("Immaterielle Rettigheter"). De Immaterielle Rettighetene er beskyttet av gjeldende rett vedrørende immaterielle rettigheter og patentrettigheter. Du samtykker til å opptre i samsvar med gjeldende regelverk og at du ikke skal bruke, modifisere eller endre slike Immaterielle Rettigheter.
- 11.2.** Programvare som benyttes i Tjenesten og Applikasjonen brukes under lisenser gitt av lisensgivere, og er ikke solgt til deg. Gjennom Tjenesten er du gitt en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar og tidsbegrenset rett til å bruke slik programvare. Vi (eller våre lisensgivere eller partnere) beholder eierskapet til alle kopier av slik programvare, også etter at programvaren er installert på din Elektroniske Enhet. Vi har rett til å overdra lisensen eller annen andel av denne til en tredjepart. Du har ikke rett til å overdra denne lisensen, eller annen andel av denne, eller på annen måte overføre dine rettigheter tilknyttet lisensen til tredjeparter.

Avtalevilkår

- 11.3.** Varemerket "GREEN STORAGE" og andre varemerker, navn og logoer på Nettsiden, Applikasjonen og/eller i Tjenesten eies av oss eller våre respektive eiere/lisensgivere. Med mindre noe annet følger av ufravikelig lov, er enhver reproduksjon, distribusjon, modifikasjon eller publisasjon av en slik opphavsrett eller varemerke forbudt uten skriftlig forhåndssamtykke fra den respektive forfatter, varemerke innehaver eller lisensgiver.
- 12) App – sluttbrukeravtale med Janus**
- 12.1.** Applikasjonen er foreløpig utgitt av JANUS International Group, LLC ("Janus"), som er en uavhengig leverandør. Programvaren i Applikasjonen er lisensiert til deg og underlagt lisensvilkårene til Applikasjonen ("Sluttbrukeravtalen") som du samtykker til før du laster ned Applikasjonen. Sluttbrukeravtalen er en bindende avtale mellom deg og Janus. Du er forpliktet til å overholde og oppfylle Sluttbrukeravtalens vilkår når du bruker Applikasjonen. Du er innforstått med at det er Janus (og ikke CSS) som er ansvarlig for Applikasjonens funksjonalitet og tilgjengelighet.
- 12.2.** Du er innforstått med og samtykker til at oppdaterte versjoner av Applikasjoner vil bli utgitt fra tid til annen, og at automatiske oppdateringer for Applikasjonen kan bli gjennomført.
- 12.3.** I samsvar med punkt 11 vil du bare få begrenset tilgang til Applikasjonen. Janus, deres lisensgivere og/eller leverandører, beholder eierskapet til Applikasjonen (og andre kopiversjoner av Applikasjonen). Du må selv sørge for betaling av nødvendig datatrafikk for din bruk av Applikasjonen.
- 12.4.** Du erkjenner og samtykker til at vi fra tid til annen kan endre tilbyder av Applikasjonen som angitt på Nettsiden. Dersom vi endrer tilbyder av Applikasjonen, skal ordet "Janus" i denne Avtalen forstås som en slik tilbyder som til enhver tid er beskrevet på Nettsiden.
- 13) Personopplysninger og personvernerklæring**
- 13.1.** Vi behandler personopplysninger om våre kunder og andre. Informasjon om hva slags persondata vi behandler, formålet bak dette og på hva slags rettslig grunnlag o.l. er nærmere beskrevet i vår personvernerklæring.
- 13.2.** Vi har inngått databehandleravtaler med de selskapene som behandler personopplysninger for oss, herunder Janus.
- 14) Bekjempelse av hvitvasking og korrupsjon, mv.**
- 14.1.** Du garanterer at du regelmessig foretar nødvendige undersøkelser og tiltak som sikrer at du har oppfylt og vil fortsette å oppfylle gjeldende regler om hvitvasking og terrorfinansiering, korrupsjon, menneskehandel og slaveri. Du garanterer også for at verken du eller landet eller territoriet du har ditt bosted eller forretningssted er underlagt sanksjoner fra for eksempel EU eller FN. Du plikter også å fremskaffe tilsvarende garantier, der det er mulig, fra:
- 14.1.1.** selskaper som du direkte eller indirekte kontrollerer;
- 14.1.2.** selskaper som direkte eller indirekte kontrollerer deg;
- 14.1.3.** tilknyttede selskaper; og
- 14.1.4.** dine eller ovennevnte selskapers ansatte, representanter og leverandører.
- 14.2.** Ved CSS sin forespørsel plikter du å fremskaffe nødvendig informasjon som rimeligvis kan kreves for å gjøre det mulig for oss til å bekrefte at du oppfyller dine garantier under punkt 14.1, og slik at vi har mulighet til å motvirke hvitvasking og terrorfinansiering, korrupsjon, menneskehandel og slaveri i samsvar med gjeldende lover og forskrifter, inkludert interne retningslinjer. Slik informasjon skal sendes til oss uten ugrunnet opphold.
- 15) Ansvar**
- 15.1.** Du er ansvarlig for skade på Lagerrommets faste inventar (inkludert vegger, gulv og tak) som oppstår under Leieperioden. Det er derfor viktig at du inspiserer Lagerrommet og rapporterer enhver skade til oss før du begynner å bruke Lagerrommet. Du er også ansvarlig for skade på lokalene eller andre kunders lagerrom forårsaket av dine gjenstander.
- 15.2.** Vi har ikke noe ansvar for skader, omsorg, tilsyn, eller overvåkning av gjenstandene du lagrer i Lagerrommet. Vi skal ikke under noen omstendigheter være ansvarlig for noen direkte eller indirekte skade på person eller eiendom forårsaket av gjenstander du lagrer i Lagerrommet.
- 15.3.** Vi er ikke ansvarlig, og vil ikke betale noen form for kompensasjon for avbrudd, forsinkelse eller lignende svikt som påvirker Tjenestens eller Lagerrommets tilgjengelighet, og som kan relateres til omstendigheter nevnt i punkt 9.

Avtalevilkår

- 15.4.** Vi er ikke ansvarlig for tappt fortjeneste, omsetning, oppsparte midler eller "goodwill", tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon, tap av data, konsekvenstap eller andre indirekte tap, med mindre tapet er en følge av forsettlig eller grovt uaktsomt kontraktsbrudd begått av oss eller noe annet følger av ufravelig lov. Dersom Nettsiden eller Applikasjonen inneholder linker til nettsider eller tjenester tilbudt av tredjeparter, er disse kun for informasjonsformål og vi har ingen kontroll eller ansvar for innholdet til slike nettsider eller tjenester.
- 16) Mine sider**
- 16.1.** Via Nettsiden (eller annen adresse som er kommunisert til deg av CSS) gis du tilgang til verktøyet Mine Sider. For å få tilgang til Mine Sider må du ha Bank ID. Via Mine Sider kan du blant annet justere verdien på gjenstandene du lagrer i Lagerrommet, sende inn en skaderapport, oppdatere din betalingsinformasjon, avslutte og si opp Avtalen og endre din kontaklinformasjon.
- 17) Melding**
- 17.1.** Du er forpliktet til å varsle CSS skriftlig via Mine Sider dersom du endrer bostedsadresse, e-postadresse eller telefonnummer. Dersom du ikke varsler om dette har vi rett til å anta at kontaklinformasjonen du har oppgitt fortsatt er korrekt og at du har mottatt all skriftlig kommunikasjon fra oss når vi har brukt denne kontaklinformasjonen. Du aksepterer at all kommunikasjon til deg bare foregår via din e-postadresse som du har oppgitt, eller bare på Mine Sider.
- 18) Overdragelse og fremleie**
- 18.1.** Vi har rett til å overdra hele eller deler av våre rettigheter og forpliktelser etter Avtalen til andre.
- 18.2.** Du har ikke rett til å overdra eller fremleie, helt eller delvis, dine rettigheter og forpliktelser etter Avtalen til andre uten vårt skriftlige forhåndssamtykke. Samtykke kan nektes uten saklig grunn.
- 19) Leietakers avtalebrudd/utkastelse**
- 19.1.** Du er erstatningsansvarlig for all skade som skyldes forsett eller uaktsomhet fra deg selv eller folk i din tjeneste samt fremleietakere, kunder, leverandører, oppdragstakere og/eller andre personer som du har gitt adgang til Lagerrommet eller tilhørende lokaler som du får tilgang til gjennom Avtalen og Tjenesten. Erstatningsplikten omfatter også kostnader til utrydding/bekjempelse av skadedyr, utøy o.l.
- 19.2.** Du vedtar at tvangsfravikelse kan kreves hvis Leien eller andre avtalte ytelser ikke blir betalt, jf. tvangsfullbyrdsloven § 13-2 tredje ledd (a). Du vedtar at tvangsfravikelse kan kreves når Leieperioden er løpt ut, jf. tvangsfullbyrdsloven § 13-2 tredje ledd (b).
- 19.3.** Ved vesentlig mislighold av Avtalen kan vi heve denne, og du skal da straks fraflytte Lagerrommet.
- 19.4.** Dersom du blir kastet ut eller flytter etter krav fra oss på grunn av mislighold eller fraviker Lagerrommet som følge av konkurs, skal du betale Leien og andre pliktige beløp etter Avtalen for den tid som måtte være igjen av Leieperioden. Betalingsplikten gjelder bare i den utstrekning vi ikke får dekket vårt tap gjennom annen utleie av Lagerrommet. Du må også betale de omkostninger som utkastelse, søksmål og rydding/rengjøring av Lagerrommet fører med seg.
- 20) Merverdiavgift**
- 20.1.** Leien for leie av container vil alltid tillegges merverdiavgift. Leien for leie av lagerrom i isolerte bygg og tempererte bygg vil tillegges merverdiavgift dersom du ved signering av Avtalen har bekreftet at lagerrommet vil benyttes til din avgiftspliktige næringsvirksomhet. I begge tilfeller vil Lagerrommet omfattes av CSS sin frivillige registrering i Merverdiavgiftsregisteret.
- 20.2.** I den utstrekning Lagerrommet skal omfattes av CSS sin registrering, innestår du for at vilkårene for registrering er oppfylt for din næringsvirksomhet fra tidspunkt for signering av Avtalen og i hele Leieperioden.
- 20.3.** CSS har rett til å legge merverdiavgift med den til enhver tid gjeldende sats på Leien, Forsikringsavgift og eventuelle andre kostnader knyttet til arealer som skal omfattes av CSS sin registrering. Det samme gjelder for arealer som måtte bli omfattet av CSS sin registrering som følge av at registrering for utleie blir pålagt ved lov.
- 20.4.** Dersom du har fått samtykke av CSS til å fremleie arealer som skal omfattes av CSS sin registrering, og de fremleide arealene fortsatt kan omfattes av CSS sin registrering i Merverdiavgiftsregisteret, skal du som ikke er registrert i Merverdiavgiftsregisteret umiddelbart søke om frivillig registrering for fremleien. Hvis du allerede er registrert i Merverdiavgiftsregisteret for annen virksomhet, skal du innta en bestemmelse i fremleieavtalen om at fremleieforholdet skal behandles som merverdiavgiftspliktig, samt utfakturere Leien og andre kostnader for fremleieforholdet med tillegg av merverdiavgift.

Avtalevilkår



- 20.5.** Du skal umiddelbart melde fra til CSS dersom din bruk endres, for eksempel fra avgiftspliktig virksomhet til privat bruk eller motsatt. Slik bruksendring kan ikke foretas uten CSS sitt forhåndssamtykke. Du skal også innen 14 dager skriftlig besvare CSS sine årlige leietakererklæringer om din bruk av Lagerrommet gjennom året og eventuelle bygningsmessige tiltak foretatt i Lagerrommet av deg. Du plikter også å innhente tilsvarende dokumentasjon fra eventuelle fremleietakere.
- 20.6.** Du skal holde CSS skadesløs for ethvert tap CSS måtte bli påført, herunder redusert fradragsrett og tilbakeføring/justering av fradragsført inngående merverdiavgift samt renter, tilleggsskatt og øvrige kostnader forbundet med slikt tap, som følge av regelendringer for din bruk/virksomhet eller din bruksendring, fremleie, selskapsmessige/organisatoriske endringer, formelle mangler eller forsømmelser og lignende. Ved beregning av CSS tap skal det tas hensyn til skattemessige konsekvenser for CSS.
- 20.7.** Eventuelle krav som følge av bestemmelsene i dette punkt 20 forfaller til betaling ved påkrav. Krav som følge av CSS sin plikt til tilbakeføring/nedjustering av fradragsført inngående merverdiavgift forfaller imidlertid til betaling tidligst 14 dager før forfall for CSS sin betalingsplikt til staten.
- 21) Forholdet til husleieloven**
- 21.1.** Følgende bestemmelser i husleieloven gjelder ikke for Lagerrom: §§ 2-15, 3-5, 3-6, 3-8, 4-3, 5-4 første ledd, 5-8 første til og med fjerde ledd, 7-5, 8-4, 8-5, 8-6 annet ledd og 10-5. For øvrig er det denne Avtalen som gjelder i de tilfeller der den har andre bestemmelser enn hva som følger av husleielovens fravikelige regler.
- 22) Særlige bestemmelser**
- 22.1.** Ved signering av Avtalen plikter du å betale et etableringsgebyr iht. gjeldende satser som angitt på Nettsiden.
- 22.2.** CSS sin plikt til å muliggjøre adkomst til Lagerrommets lokaler i forbindelse med snøfall, begrenser seg til brøyting av "hovedveier" mellom lokalene. Snørydding foretas dermed ikke helt inntil lagerlokalenes inngangsdør, ettersom bruk av plog inntil byggene gir risiko for skade.
- 23) Lovvalg og Tvisteløsning**
- 23.1.** Avtalen skal tolkes og anvendes i samsvar med norsk rett.
- 23.2.** Lagerrommets verneting vedtas i alle tvister som gjelder Avtalen.
- 23.3.** Dersom du er forbruker, og det oppstår tvist mellom deg og oss uten at det oppnås en minnelig løsning, kan du ta kontakt med Forbrukertilsynet for mekling. Nærmere informasjon om fremgangsmåten for dette ligger på Forbrukertilsynets nettsider.
- 24) Kundeservice**
- 24.1.** Dersom du har spørsmål eller problemer med Tjenesten kan du kontakte vår kundeservice som beskrevet på Nettsiden.